

## § 1

### ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów.
2. Wystawcą Voucherów jest Centrum Rehabilitacyjne Piramida Medical Spa Mrzeżyno, ul. Kołobrzeska 30, 72-330 Mrzeżyno.
3. Wystawca posiada w swej ofercie następujące rodzaje Voucherów:  
–Voucher Kwotowy,  
–Voucher Pobytowy,  
–Voucher rabatowy na wykonanie usług.
4. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu.

## §2

### SPOSÓB NABYCIA

1. Voucher można nabyć w Centrum Rehabilitacyjnym Piramida Medical Spa Mrzeżyno, ul. Kołobrzeska 30, 72-330 Mrzeżyno.
2. Voucher nie podlega zwrotowi.
3. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.

## § 3

### ZASADY KORZYSTANIA

1. Chęć wykorzystania Vouchera rabatowego należy zgłosić przed wykorzystaniem usługi.
2. Vouchery nie łączą się z innymi rabatami.
3. Voucher należy okazać przed zakupem usługi.
4. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
5. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy.
6. Nabywca Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji pobytu lub usługi, z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem. Podstawą do wykonania usługi przez Wystawcę jest uprzednie okazanie Vouchera lub podanie numeru Vouchera.
7. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty w przypadku niewykorzystania całej kwoty na jaką wystawiony został Voucher
8. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.

## §4

### PRAWA I OBOWIĄZKI NABYWCY

1. Nabywca ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Vouchera innym osobom i tym samym zobowiązany jest dopełnić starań uniemożliwiających wejście w posiadanie Vouchera przez osoby nieupoważnione.
2. Klient jest zobowiązany dbać o należyty stan Vouchera.
  3. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu naruszenia postanowień Regulaminu.

## §5

### UPRAWNIENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYSTAWCY

1. Wystawca ma prawo odmówić przyjęcia zapłaty Voucherem w przypadku, gdy:
  - Upłynął termin ważności Vouchera;
  - Otrzymał on wiarygodną informację, że Klient wszedł w posiadanie Vouchera w sposób bezprawny;
  - Poweźmie uzasadnione podejrzenie, że Voucher został przerobiony w sposób przez niego nieautoryzowany bądź sfałszowany.
2. Uszkodzenia Vouchera, które uniemożliwiają odczytanie zapisanych na niej danych.
3. Nie dokonano uprzednio rezerwacji usługi.

## § 6

### NABYCIE VOUCHERA NA ODLEGŁOŚĆ

1. W przypadku wyrażenia przez Nabywcę woli zawarcia umowy kupna Vouchera na odległość Wystawca informuje Nabywcę, o łącznej kwocie na jaką będzie opiewać Voucher oraz rodzaju świadczeń z nim związanych.
2. Wystawca doręczy Voucher na adres wskazany przez Nabywcę.
3. Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 14 dni bez podawania przyczyny lub ponoszenia kosztów.
4. Bieg terminu Vouchera rozpoczyna się od daty doręczenia Vouchera.
5. Nabywca może odstąpić od umowy składając Wystawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przed upływem terminu do odstąpienia.
6. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni, od daty otrzymania przez Wystawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. Wystawca dokonuje zwrotu płatności, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
8. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku wykonania usługi przez Wystawcę.

## § 7

### REKLAMACJE

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy, w terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera i/lub wykonania usługi. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: Centrum Rehabilitacyjne Piramida Medical Spa Mrzeżyno, ul. Kołobrzeska 30, 72-330 Mrzeżyno. Wystawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu i adres email, czytelny podpis Nabywcy, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.
3. O wyniku reklamacji Nabywca lub posiadacz Vouchera zostanie poinformowany pisemnie listem poleconym.

## §8

### OCHRONA DANYCH

1. Wystawca przetwarza z zastrzeżeniem dane osobowe Nabywcy w zakresie umożliwiającym prawidłowe rozliczenie nabycia Vouchera.
2. Wszystkie dane osobowe w rozumieniu niniejszego paragrafu są przetwarzane przez Wystawcę zgodnie z przepisami Ustawy z 10.05.2018 roku (Dz. U. 2018 poz. 1000) o ochronie danych osobowych.
3. Dodatkowo na adres poczty elektronicznej Nabywcy mogą być wysyłane informacje handlowe w rozumieniu art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U. 2020 poz. 344), pochodzące od Wystawcy.
4. Nabywca ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe, a także prawo do ich edycji i żądania zaprzestania ich przetwarzania.